**PROJEKT LEÍRÁSA, KÖVETELMÉNYEK MEGHATÁROZÁSA**

*Készítette: Vati Péter és dr. Vántus Tamás*

A projekt keretében egy webáruházat (E-BAZAAR) szeretnénk megvalósítani, amely különféle termékek értékesítésére szolgál.

1. **Funkcionális követelmények**

**Regisztráció és hitelesítés**

Email-cím és jelszó alapú regisztráció/bejelentkezés.

Kétfaktoros hitelesítés (opcionális a felhasználó döntése szerint).

Elfelejtett jelszó helyreállítása emailen keresztül.

**Profilkezelés**

Személyes adatok módosítása (név, cím, telefonszám).

Rendelési előzmények megtekintése.

Mentett szállítási és számlázási címek kezelése.

**Termékkatalógus**

Termékek kategóriák és alkategóriák szerinti böngészése.

Szűrés és rendezés (pl. ár, népszerűség, értékelés szerint).

Termékek keresése kulcsszavak alapján.

**Termékoldal**

Részletes termékinformációk: leírás, ár, képek, specifikációk.

Termékértékelések és vásárlói vélemények.

Készletinformációk megjelenítése.

Hasonló termékek ajánlása (pl. „Ez is érdekelheti”).

**Kosár és fizetés**

Több termék egyidejű hozzáadása és szerkesztése a kosárban.

Szállítási opciók és díjak kalkulálása (pl. futárszolgálat, személyes átvétel, csomag automata).

Fizetési lehetőségek: bankkártya, PayPal, utánvét, banki átutalás.

Kuponok és kedvezmények beváltása.

**Rendelés nyomon követése**

Rendelés státuszának megtekintése (pl. „Feldolgozás alatt”, „Kiszállítás alatt”, „Futárszolgálatnak átadva” stb.).

Nyomkövetési link biztosítása a csomaghoz.

**Kapcsolattartás és ügyfélszolgálat**

Kapcsolati űrlap vagy chatbot integráció a kérdésekhez és panaszokhoz.

GYIK szekció.

**Hírlevelek és értesítések**

Feliratkozás hírlevelekre (új termékek, akciók, ajánlatok).

Vásárlási emlékeztetők és értesítések küldése (pl. kosárelhagyás).

1. **Nem funkcionális követelmények**

**Teljesítmény**

A weboldalnak gyors betöltési idővel kell működnie, az oldalaknak néhány másodpercen belül be kell töltődniük.

A keresési funkciónak azonnali találatokat kell biztosítania.

**Skálázhatóság**

A rendszer legyen képes kezelni nagy mennyiségű forgalmat, különösen szezonális csúcsidőszakokban (pl. Black Friday, karácsonyi szezon).

Adatbázisok és szerverek horizontális skálázása legyen lehetséges.

**Biztonság**

A webalkalmazást használók adatainak védelme érdekében SSL-titkosítást kell alkalmazni.

GDPR-megfelelés biztosítása az adatvédelem érdekében.

Kétszintű hitelesítés a felhasználói fiókoknál opcionálisan elérhető.

**Felhasználói élmény (UX/UI)**

Reszponzív dizájn: a webáruház minden eszközön (mobil, tablet, asztali) optimálisan jelenjen meg.

Könnyen használható navigáció.

Letisztult és modern felhasználói felület, amely támogatja a márkaépítést.

**Rendelkezésre állás**

A webáruháznak a hét minden napján, napi 24 órában elérhetőnek kell lennie.

A leállás mentes, zavartalan működés biztosítása és az adatvesztés elkerülése érdekében szükség van redundáns szerverekre.

**Karbantarthatóság**

A kód strukturált és jól dokumentált legyen, hogy későbbi fejlesztések könnyen implementálhatók legyenek.

Automatikus tesztelési környezet kiépítése (pl unit tesztek).

**Integrációk**

Szállítói szolgáltatások integrációja (pl. GLS, DHL).

Fizetési rendszerek (pl. PayPal) zökkenőmentes működése.

**Helyi és globális támogatás**

Többnyelvű funkciók (pl. magyar és angol nyelv támogatása).

A hazai adószabályok (pl. Áfa tv.) figyelembevétele a számlázás és árkalkuláció során.